

## Genel Garanti Şartları

FLOKSER, müşterilerine aşağıdaki garanti şartlarını sağlamaktadır. Bu garanti, FLOKSER'in satışını yaptığı tüm ürünler için geçerlidir. Contract ve Pu&Pvc garanti şartları ayrıca belirlenmiştir.

FLOKSER, burada açıklanan sınırlamalara ve koşullara tabi olarak, burada kapsanan ürünlerin FLOKSER tarafından yayınlanan geçerli ürün tanımına ve özelliklerine uyacağını ve FLOKSER tarafından ürünlerin ilk gönderildiği tarihten itibaren yurt içinde otuz(30)/yurtdışında doksan (90) gün boyunca; [www.floksertekstil.com.tr](http://www.floksertekstil.com.tr) adresinde yayınlanmakta olan ve FLOKSER tarafından gerek halinde güncellenebilecek olan "Temizleme & Bakım" "Uygulama & Kullanım" "Sevk & Depolama" talimatlarına uyulması halinde teknik ve fiziken uygun olacağını garanti eder.

ALICI tarafından garanti talepleri yazılı olarak sunulmalı, faturası ibraz edilmeli ve FLOKSER'e talep edilen ürünü inceleme fırsatı verilmelidir. Olası uygunsuzluk tespiti halinde belirlenen gün süresince uygunsuzluk hakkında bildirimde bulunulmadığı ve bu ürünleri inceleme fırsatına izin verilmediği takdirde kusurlu veya uygunsuz ürünler için ALICI'nın herhangi bir talebi karşılanmayacaktır.

FLOKSER'in garanti kapsamındaki tek sorumluluğu (ve ALICI'nın münhasır çözüm hakkı), aşağıda açıkça belirtilen çözümler ile sınırlıdır. FLOKSER'in ilgili konuda hiçbir garanti yükümlülüğü yok ise, FLOKSER'in takdirine bağlı olarak;

- a)** Kusurlu olduğu veya burada belirtilen açıklama ve özelliklere uymadığı tespit edilen herhangi bir ürünün kararlaştırılan teslimat noktasında aynı veya büyük ölçüde benzer bir ürünle değiştirilmesi,
- b)** Bu ürünün onarılması,
- c)** Bu ürünlerin fiyatının ALICI'ya iadesi,

**Burada belirtilen çözüm yolları aşağıdaki maddeler için geçerli değildir:**

- a)** FLOKSER'in şartnamelerine veya talimatlarına aykırı uygulama, kurulum, kullanım veya bakımdan kaynaklanan hasar veya kusur;
- b)** Laminasyon veya birleştirme tekniklerinde kullanılan yapıştırıcı vb. malzemeden kaynaklanan bozulma;
- c)** Ürün birleştirme işleminde kullanılan üretan malzemelerdeki aminlerin varlığından kaynaklanan bozulma;
- d)** Uygulama malzemelerinin ve/veya kesilmiş (trim) parçalarının yanlış takılması veya arızalanmasından kaynaklanan hasar;
- e)** Temizleme&bakım talimatına uygun olmayan kullanımdan kaynaklanan bozulma; (Bkz. Temizleme&Bakım Talimatı)
- f)** Yanlış dikiş metodu veya uygun olmayan dikiş malzeme/ekipmanları nedeniyle dikiş hatası; (Bkz. Uygulama&Kullanım Talimatı)
- g)** Kötüye kullanım, yanlış kullanımdan kaynaklanan hasar; veya aşınma ve yıpranma.

**FLOKSER tarafından sağlanan garanti şartlarının ihlalleri (uygun olmayan ürün ve hizmetler) için yukarıda belirtilen çözüm yolları mevcut tek ve münhasır çözüm yollarıdır.**

FLOKSER tarafından istihdam edilsin veya edilmesin, hiçbir kişi veya kuruluş FLOKSER tarafından yapılan herhangi bir yazılı garantiyi değiştirme veya FLOKSER için bağlayıcı ek garantiler verme yetkisine sahip değildir. Üretici, distribütör, bayi vb. kurumların kendi reklamlarında, tanıtım materyallerinin sunumlarında yer alan ek ifadeler, FLOKSER tarafından garanti teşkil etmez ve FLOKSER için bir garanti şartı olarak kabul edilmez.

**FLOKSER'in garanti şartlarında belirtilen hususların aksine aşağıda belirtilen maddelerin herhangi birinin gerçekleşmesi durumunda ürünler garanti kapsamı dışında kalacaktır.**

ALICI söz konusu ürün teknik özelliklerini etkileyecek uygulamalarda bulunur veya kötüye kullanırsa,  
-FLOKSER tarafından üretilmeyen veya satılmayan herhangi bir parçayla ilgili ürünün bir bölümünü veya tamamını değiştirirse,  
-ALICI tarafından onarılmadan veya değiştirilmeden önce FLOKSER'e ürünü inceleme fırsatına izin vermezse,

FLOKSER, burada belirtilen garanti şartları dışında, açık veya zımni tüm garantileri kabul etmemekte ve özellikle bunlarla sınırlı olmamak üzere, belirli bir amaç doğrultusunda ticarete elverişlilik veya uygunluk ile ilgili zımni garantileri reddetmekte ve bunları kabul etmemektedir.



**FLOKSER TEKSTİL SAN. VE TİC. A.Ş**

Hadımköy Mah. Ürgüplü Cad. No:7 34555 Arnavutköy / İSTANBUL - TÜRKİYE

**PHONE / TELEFON: +90 212 866 49 00**

**FAX / FAKS: +90 212 771 32 37**

info@floksertekstil.com.tr

musteri.hizmetleri@floksertekstil.com.tr

[www.floksertekstil.com.tr](http://www.floksertekstil.com.tr)